

PARTNER FİLO ÇÖZÜMLERİ A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK SERVİS BAKIM TALEBİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında **Partner Filo Çözümleri A.Ş.** ("**Partner**") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Partner, Kanun kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. Partner'a aşağıda yazılı iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Adres: Ahi Evran Cad. Polaris İş Merkezi N:21
İç Kapı: 75 Sarıyer/ İstanbul

E-Posta: info@partner-fleet.com

Telefon: (0 212) 346 1 737 (PFS)
[\(0212\) 346 09 20](tel:(0212)3460920)

KEP: partnerfilo@hs03.kep.tr

2. Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grupları

<http://www.partner-fleet.com/> web sitesini ziyaret ederek <http://www.partner-fleet.com/partner-online/periodik-bakim-talebi> URL adresinde yer alan **Bakım Talep Formunu** dolduran veya Partner'a başkaca elektronik yöntemlerle ulaşan;

- Periyodik Bakım Talebinde Bulunan Web Sitesi Ziyaretçilerimiz,
- Müşterilerimiz.
 - Ürün veya Hizmet Alan Kişi (*Gerçek Kişi Müşteri*)
 - Ürün veya Hizmet Alan Kişi (*Şahıs Şirketi Sahibi*)
 - Diğer: Ürün veya Hizmet Alan Şirket Yetkili Çalışanı/ Yetkilisi (*Şahıs Şirketi Müşteri Yetkilisi/ Çalışanı*)
 - Diğer: Ürün veya Hizmet Alan Şirket Yetkili Çalışanı/ Yetkilisi (*Tüzel Kişi Müşteri Yetkilisi/ Çalışanı*).

3. İşlenen Kişisel Veriler

<http://www.partner-fleet.com/partner-online/periodik-bakim-talebi> URL adresinde bulunan **Bakım Talep Formunu** dolduran ve 2 no'lu başlıkta yer alan kişisel verisi işlenen kişi/ kişi gruplarının Partner tarafından işlenen kişisel verileri aşağıdaki gibidir:

| | |
|------------------------|---|
| Kimlik Verisi | Adı-Soyadı |
| Lokasyon Verisi | İlgili Kişinin İl ve İlçe Bilgisi |
| Diğer | Bakım Talep Formunu Dolduran İlgili Kişi Tarafından Bakım Talep Formunda Yer Alan "Bakıma Ek Notlar" Bölümünde Açıklanan Bilgiler |

İletişim

İlgili Kişinin Telefon Numarası

4. Kişisel Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz veri sorumlusu tarafından aşağıda sayılı amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

Kimlik Verisi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi (*İletişime geçilen kişiye doğru hitap edilebilmesi ve teyit edilmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla*)

Lokasyon Verisi

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi (*İlginin kişinin talebi üzerine bakım hizmetinin hangi lokasyonda verileceğinin tespiti amacıyla*)

Diğer

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi (*İlgili kişinin talebinin karşılanması ve yardımcı olunması amacıyla*)

İletişim

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi (*Servis bakım talebinde bulunan ilgili kişi ile tedarikçi arasındaki iletişimin sağlanması ve operasyonel sürecin yürütülmesi amacıyla*)

5. Aktarılan Kişisel Veriler ve Alıcı Grupları

3. maddede yer verilen ve işlenen kişisel verilerinizin periyodik bakım taleplerinizin karşılanması ve araç kullanıcısı ilgili kişi ile anlaşmalı bakım servisi/tedarikçisi arasındaki iletişimin gerçekleşmesi amacıyla “**Anlaşmalı Bakım Servisi**” ile paylaşılmamaktadır.

6. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Tarafınıza ait kişisel veriler, Kanun'a ve Partner'ın Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uygun olarak aşağıda belirtilen toplama yöntemleri kullanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

1. Web sitesinde yer alan Bakım Talep Formunun gönderilmesi, (<http://www.partner-fleet.com/partner-online/periodik-bakim-talebi>)
2. Bakım Talep Formunun tarafımıza gönderilmesi haricinde başkaca yöntemler ile (*örneğin Partner'ın yetkisinde bulunan e-posta adreslerine periyodik bakım talebinin gönderilmesi sureti ile vb.*)

7. Kişisel Veri İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Yukarıda belirtilen işleme yöntemleri ile yazılı elektronik başvuru yolu aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde (***kişisel verilerin işleme şartlarında***) belirtilen; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

8. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

2. maddede yer alan kişisel verisi işlenen kişi grupları tarafından doldurulan Bakım Talep Formu ile işlenen veriler, Partner tarafından 1 (bir) yıl süre ile muhafaza edilmektedir.

9. Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Partner'a başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle Partner'a iletmeniz durumunda Partner, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Partner tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ("**Kurul**") belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle Partner'a iletebilirsiniz. Bu çerçevede Partner'a Kanun'un 11. maddesi kapsamında

yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, <http://www.partner-fleet.com/> adresinde bir örneği bulunan ilgili kişi başvuru formunu doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orijinal imzalı dilekçenizi;

- **Ahi Evran Cad. Polaris İş Merkezi N:21 İç Kapı: 75 Sarıyer/ İstanbul** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletilebilir,
- Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilirsiniz.
- partnerfilo@hs03.kep.tr adresine **KEP** adresiniz varsa güvenli elektronik imzalı olarak iletilebilirsiniz.