

ÇEREZ POLİTİKASI

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Web sitemizde (<http://www.partner-fleet.com/>) kullanılmakta olan çerez (cookie) türleri, çerezlerin neden kullanıldıkları ve bu çerezlerin yönetilmesi hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamındaki yükümlülöklere uymak amacıyla bilgilendirmede bulunulmuştur.

Şirket Unvanı : PARTNER FİLO ÇÖZÜMLERİ A.Ş. (“**Partner**”)

MERSİS No : 0722048623400019

Adres : Maslak Mah. Ahi Evran Cad. Polaris İş Mrk. N:21 İç Kapı: 75 Sarıyer/İstanbul

Telefon: (0 212) 346 1 737 (PFS) - (0212) 346 09 20

E-Posta : info@partner-fleet.com

KEP : partnerfilo@hs03.kep.tr

2. ÇEREZ ("COOKIE") NEDİR?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Bu internet sitesindeki çerezler az miktardaki bilgileri depolayarak, sunucular aracılığıyla bilgisayarınıza ya da diğer aygıtlara yüklenir. Bu internet sitesini her ziyaret ettiğinizde, internet tarayıcınız çerezleri bu internet sitesine gönderir; böylece internet sitesi sizi tanır ve kullanıcı tercihleri gibi bilgilerinizi hatırlar. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir. Ancak çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermeyiz.

3. BU SİTEDE NE TÜR ÇEREZLER KULLANILIR?

Çerez Hizmeti Sağlayan	Çerez Adı	Çerezin Amacı	Çerezin Tipi	Çerezin Saklanma Süresi
Google	_ga	Analytics cihaz bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanılması için	Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)	2 Yıl

4. ÇEREZLER HANGİ AMAÇLARLA KULLANILMAKTADIR?

İnternet sitemizde çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)**, İnternet Sitemizdeki işlevselliği artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı Çerezlerin bazı türleri; internet sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı Çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur. Örneğin, kullanıcı girişi yaparken beni hatırla seçeneğini işaretlerseniz ve siteden çıkıp, tarayıcıyı kapatıp tekrar giriş yaparsanız hala giriş yapmış görürsünüz.

- **Oturum Çerezleri (Session Cookies)**, ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. Örneğin, birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.
- **Teknik Çerezler (Technical Cookies)**, bu tür çerezler ile İnternet Sitesinin çalışması sağlanmakta, İnternet Sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
- **Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies)**, kullanıcıların tercihlerini, farklı İnternet Sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuzu dil tercihinizin hatırlanması.
- **Analitik Çerezler (Analytical Cookies)**, bu tür çerezler ile İnternet Sitesini ziyaret edenlerin sayıları, İnternet Sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, İnternet Sitesi ziyaret saatleri, İnternet Sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.
- **Zorunlu Çerezler**, bu çerezlerin kullanımı sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Bu tür çerezlerin kullanılmasına izin vermezseniz <http://www.partner-fleet.com/> ve bu siteden yönlendirilen diğer siteleri çeşitli alanlarını kullanamayabilirsiniz. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.
- **Birinci Taraf (first party) Çerezleri**, doğrudan ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından oluşturulur ve saklanır.
- **Üçüncü Taraf (third party) Çerezleri**, diğer siteler tarafından oluşturulur. Bu siteler, ziyaret ettiğiniz web sayfasında gördüğünüz reklam veya resim gibi içeriğin bir kısmına sahiptir.

5. ÇEREZLER NASIL KULLANILMAKTADIR?

Partner çerezleri;

Yaptığımız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım:

- Web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan çerezleri içerir.
- Partner tarafından işletilen web sitesine nereden ve hangi cihazlardan bağlandığımız, web sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesinin nasıl kullandığının tespiti de dahil olmak üzere; web sitesini nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.
- Sitenin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.
- Siteyi analiz etmek ve Site'nin performansını arttırmak. Örneğin, Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Siteyi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması veya site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya faaliyetlerine bağlantı sağlamak.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla ilgili reklam gösterilmesi.

6. ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİNİ REKLAM VE YENİDEN HEDEFLEME İÇİN NASIL KULLANILMAKTADIR?

Partner, ayrıca Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiki bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect>

7. ÇEREZ YÖNETİMİ

Bu internet sitesine erişim sağlayarak bilgisayarınıza ya da diğer aygıtlara 2. başlık altında yer verdiğimiz tabloda bulunan çerezlerin yerleştirilebileceğini kabul etmiş bulunmaktasınız. Ancak, çerezleri çeşitli şekillerde kontrol edebilir ve düzenleyebilirsiniz. Çerezleri kaldırmanız ya da engelleniz halinde, bunun internet sitesi kullanımınızı etkileyebileceğini ve internet sitesindeki bazı kısımlara erişimde sıkıntı yaşayabileceğinizi hatırlatırız.

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

• **Google Chrome:**

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
3. Altta Gelişmiş'i tıklayın.
4. "Gizlilik ve güvenlik" in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
5. Çerezler'i tıklayın.
6. "Tüm çerezler ve site verileri" nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın.

• **İnternet Explorer:**

1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda İnternet Explorer simgesine dokunun veya tıklayın.
2. Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokunun veya tıklayın.
3. Gizlilik sekmesine dokunun veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokunun veya tıklayın.

• **Mozilla Firefox:**

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
4. Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
5. Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın.

- **Microsoft Edge**

1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
2. Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
3. Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz.

- **Safari:**

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

- **Opera**

1. Tarayıcınızın "tercihler" bölümüne gidin.
2. "Gelişmiş" bölümünü seçerek Çerezler bölümünden çerezlerle ilgili düzenleme yapabilirsiniz.

- Yukarıdaki seçeneklerin yanısıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz, veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)
- Mobil uygulamalardaki çerez için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor'ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.
- Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezli üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini redderseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişkenlik gösterebilmektedir.

8. 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NDAN DOĞAN HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi uyarınca, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle şirketimize iletmeniz durumunda niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ("**Kurul**") belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve Kurulu'un belirleyeceği diğer yöntemlerle şirketimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede şirketimize 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, <http://www.partner-fleet.com/> adresinde bir örneği bulunan Veri Sorumlusu Başvuru Formu'nu doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orijinal imzalı dilekçenizi;

- **Maslak Mah. Ahi Evran Cad. Polaris İş Mrk. N:21 İç Kapı: 75 Sarıyer/İstanbul** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletilebilir,
- info@partner-fleet.com adresine e-posta yoluyla gönderebilir,
- Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilirsiniz.